

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 22 08 2019
		Página 1 de 9

1. ALCANCE

Las políticas y procedimientos incluidos en este documento aplicarán a Transportes Centro Valle S.A incluyendo sus sedes, para cualquier registro de datos personales de sus clientes, proveedores y empleados conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data.

2. DEFINICIONES

- a) **Aviso de Privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- b) **Autorización:** es la aprobación por escrito que emite el titular de algún dato personal para que la compañía lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- c) **Base de datos:** Conjunto organizado de datos de carácter personal que sea objeto de tratamiento, de clientes, colaboradores, accionistas, contratistas y/o proveedores, cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso.
- d) **Dato personal:** información que está vinculada a una persona; como puede ser información de tipo numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas e identificables.
- e) **Dato público:** Es aquel dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- f) **Dato personal público:** toda información personal que es de conocimiento libre y abierto para el público en general.
- g) **Dato personal privado:** toda información personal que tiene un conocimiento restringido y en principio privado para el público en general.
- h) **Datos sensibles:** aquellos datos que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva interés de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
- i) **Tratamiento:** cualquier operación basada en el manejo de datos personales dentro de las cuales se puede incluir su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- j) **Encargado del Tratamiento:** colaborador de la compañía, que por sí misma o en asocio con otros, realiza algún tratamiento sobre datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 22 08 2019
		Página 2 de 9

- k) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de los datos.
- l) **Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- m) **Hábeas Data:** derecho que garantiza y protege todo lo relacionado con el conocimiento, actualización, rectificación y oposición de la información personal contenida en bases de datos y archivos, y el cual ha sido desarrollado y protegido mediante la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y reglamentado por el Decreto 1377 de 2013.
- n) **Transferencia:** la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

3. POLÍTICAS Y CONDICIONES

Transportes Centro Valle S.A realiza la administración de sus bases de datos dando cumplimiento a la normatividad vigente, razón por la cual ha definido las siguientes políticas en torno al tratamiento de datos personales:

- a) Solo se recolectarán los datos personales que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento.
- b) La recolección de los datos solo puede hacerse con la autorización previa, expresa e informada del titular; salvo en los casos que sea requerido por mandato legal o judicial.
- c) Los datos deberán ser tratado de acuerdo a los usos autorizados. Si con el tiempo el uso de datos personales cambia a formas que la persona no espera, es necesario obtener nuevamente consentimiento del titular.
- d) Cada persona vinculada con Transportes Centro Valle deberá cumplir las medidas técnicas, humanas y administrativas que establezca la empresa para garantizar la seguridad de los datos personales evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) En el tratamiento de datos personales Transportes Centro Valle S.A debe garantizar el derecho del titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan. Los datos personas, excepto la información pública no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva.
- f) Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación laboral, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas por la ley.
- g) Las personas involucradas en el tratamiento de datos personales deben identificar los datos sensibles y los de los niños, niñas y adolescentes, que eventualmente recolecten con el objetivo de:
 - 1) implementar responsabilidad reforzada en el tratamiento de estos datos lo que implica una exigencia mayor en términos de cumplimiento de los principios y deberes.
 - 2) Aumentar los niveles de seguridad.
 - 3) incrementar las restricciones de acceso y uso por parte del personal de Transportes Centro Valle S.A y de terceros.
 - 4) tener presente los requisitos legales y de esta política para su recolección.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 22 08 2019
		Página 3 de 9

4. DESARROLLO

4.1 Derechos que tienen los Titulares de datos personales frente a la Compañía

Toda área de la compañía, que conlleve el tratamiento de datos personales tanto de clientes, proveedores, accionistas y empleados con los cuales TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. sostenga relaciones comerciales y laborales deberá tener en cuenta e informarle de manera expresa y previa, por cualquier medio del cual se pueda conservar una constancia de su cumplimiento, los derechos que le asisten a ese titular de los datos, los cuáles se enuncian a continuación:

- 4.1.1 Derecho a conocer, actualizar, verificar y/o consultar sus datos personales en cualquier momento, sí los considera inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.
- 4.1.2 Derecho a ser informado por TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos.
- 4.1.3 Derecho a solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A.
- 4.1.4 Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato cuando considere que TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales.
- 4.1.5 Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a la compañía.
- 4.1.6 Derecho a acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente decida compartir con TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. para lo cual la compañía se encarga de conservar y archivar de forma segura y confiable los formatos de autorización de cada uno de los titulares de datos personales debidamente otorgadas.

Todo titular que requiera información sobre sus datos personales podrá solicitarla al correo electrónico: protecciondatos@transportescentrovalle.com que se ha dispuesto por la compañía para ello.

4.2 Casos en los cuales Transportes Centro Valle S.A no requiere autorización para el tratamiento

- 4.2.1 Cuando la información sea solicitada a la compañía por una entidad pública o administrativa que esté actuando en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 4.2.2 Cuando se trate de datos de naturaleza pública debido a que éstos no son protegidos por el ámbito de aplicación de la norma.
- 4.2.3 Eventos de urgencia médica o sanitaria debidamente comprobadas.
- 4.2.4 En aquellos eventos donde la información sea autorizada por la ley para cumplir con fines históricos, estadísticos y científicos.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 22 08 2019
		Página 4 de 9

- 4.2.5 Cuando se trate de datos relacionados con el registro civil de las personas debido a que ésta información no es considerada como un dato de naturaleza privada.

4.3 Deberes que tiene Transportes Centro Valle S.A respecto a los titulares de los datos

TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. reconoce que los datos personales son propiedad de los titulares y que únicamente tales personas podrán decidir sobre éstos. De acuerdo a lo anterior se permite informar los deberes que asume en su calidad de responsable del tratamiento:

- 4.3.1 La compañía deberá buscar el medio a través del cual obtener la autorización expresa por parte del titular de los datos para realizar cualquier tipo de tratamiento.
- 4.3.2 La compañía deberá informar por escrito, de manera clara y expresa a los terceros de quienes obtenga bases de datos, el tratamiento al cual serán sometidos los mismos y la finalidad de dicho tratamiento. Para ello, la compañía deberá diseñar la estrategia a través de la cual para cada evento, mecánica o solicitud de datos que se realice, informará a los mismos el respectivo tratamiento de que se trate.
- 4.3.3 La compañía debe informar a los titulares de los datos para cada caso, el carácter facultativo de responder y otorgar la respectiva información solicitada.
- 4.3.4 En todos los casos en los que se recopilen datos, se deberá informar los derechos que le asisten a todos los titulares respecto a sus datos.
- 4.3.5 La compañía debe informar la identificación, dirección física o electrónica y teléfono de la persona o área que tendrá la calidad de responsable del tratamiento, dentro de los cuales se podrá tener la línea telefónica, correo electrónico y la oficina de TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A.
- 4.3.6 La compañía, deberá garantizar en todo tiempo al titular de la información, el pleno y efectivo ejercicio del derecho al hábeas data y de petición, es decir, la posibilidad de conocer la información que sobre él exista o repose en el banco de datos, solicitar la actualización o corrección de datos y tramitar consultas, todo lo cual se realizará por conducto de los mecanismos de consultas o reclamos previstos en la presente política.
- 4.3.7 La compañía deberá conservar con las debidas seguridades los registros de datos personales almacenados para impedir su deterioro, pérdida, alteración, uso no autorizado o fraudulento y realizar periódica y oportunamente la actualización y rectificación de los datos, cada vez que los titulares de los mismos le reporten novedades o solicitudes.

4.4 Finalidades en la Captura, Uso y Tratamiento de Datos Personales

En el desarrollo del objeto social y las relaciones con terceros, TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. recopila constantemente datos para llevar a cabo diversas finalidades y usos dentro de los cuales se pueden enmarcar:

- 4.4.1 Fines administrativos, comerciales, informativos.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 22 08 2019
		Página 5 de 9

4.4.2 Búsqueda de un conocimiento más cercano con todos sus clientes, proveedores, empleados y accionistas. En relación con lo anterior, TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. podrá ejecutar las siguientes acciones:

- Obtener, almacenar, compilar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de los datos o información parcial o total de aquellos titulares que le otorguen la debida autorización en los términos exigidos por la ley y en los formatos que para cada caso estime convenientes.
- Clasificar, ordenar, separar la información suministrada por el titular de los datos.
- Extender la información que obtenga en los términos de la ley de habeas data, a las empresas con las que contrata los servicios de captura, almacenamiento y manejo de sus bases de datos previas las debidas autorizaciones que en ese sentido obtenga. LA AUTORIZACIÓN a efectos de llevar a cabo los fines anteriormente mencionados, TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. requiere de manera libre, previa, expresa y debidamente informada de la autorización por parte de los titulares de los datos y para ello ha dispuesto mecanismos idóneos garantizando para cada caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. La misma podrá constar en cualquier medio, bien sea un documento físico, electrónico o en cualquier formato que garantice su posterior consulta a través de herramientas técnicas, tecnológicas y desarrollos de seguridad informática. La autorización es una declaración que informa al titular de los datos la siguiente información:
 - Quien es el responsable o encargado de recopilar, almacenar, utilizar la información
 - Datos recopilados
 - Finalidades del tratamiento
 - Procedimiento para el ejercicio de los derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de datos
 - Información sobre recolección de datos sensibles.

4.5 Protección de datos personales de menores de edad y adolescentes

En atención a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y el Decreto Único 1074 de 2015 TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. asegura que el Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes será realizado respetando sus derechos, razón por la cual, deberá contar con la autorización previa, expresa e informada del padre o la madre o del representante legal de la niña, niño o adolescente.

4.6 Autorización Tratamiento de Datos Personales

Los obligados a cumplir con esta política deberán obtener de parte del titular su autorización previa, expresa e informada para recolectar y tratar sus datos personales.

Este documento es de propiedad intelectual de TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. y no puede ser reproducido o utilizado sin previa autorización.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 22 08 2019
		Página 6 de 9

Antes de que la persona autorice el tratamiento de datos personales, es necesario informarle de forma clara y expresa lo siguiente:

- a) La manera en que se recolectarán, almacenarán y utilizarán sus datos personales.
- b) El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
- c) Los derechos que le asisten como titular previstos en el Capítulo 25, sección 4 del Decreto 1074 de 2015.
- d) La identificación, dirección física o electrónica de Transportes Centro Valle S.A.
- e) La posibilidad de ejercer en cualquier momento el derecho de Habeas Data, de acceso, rectificación, cancelación y oposición a la información que es recolectada.

La autorización obtenida por el Titular se realizará por escrito utilizando los diferentes medios posibilitados por las normas vigentes en el ordenamiento jurídico colombiano.

- **Autorización para el Tratamiento de Datos Sensibles:** cuando se trate de la recolección de datos sensibles se debe cumplir con los siguientes requisitos:
 - a) La autorización debe ser explícita
 - b) Se debe informar al titular que no está obligado a autorizar el tratamiento de dicha información.
 - c) Se debe informar de forma explícita y previa al Titular cuales de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del mismo.
- **Autorización para el Tratamiento de Datos de Niños, niñas y adolescentes:** cuando se trate de la recolección de datos de niños, niñas y adolescentes:
 - a) La autorización debe ser otorgada por personas que estén facultadas para representarlos. El representante deberá garantizarles el derecho a ser escuchados y valorar su opinión del tratamiento
 - b) Se debe informar que es facultativo responder preguntas de los niños, niñas o adolescentes.
 - c) El tratamiento debe respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegurar el respeto de sus derechos fundamentales.

4.7 Forma de proceder respecto a las Consultas y Solicitudes hechas por los Titulares de los Datos

Todo titular de datos personales tiene derecho a realizar consultas y elevar solicitudes a la compañía respecto al manejo y tratamiento dado a su información.

Procedimiento para el Trámite de Reclamos o Solicitudes: Toda solicitud, petición, queja o reclamo (PQR) que sea presentada a TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. por parte de cualquier titular o sus causahabientes respecto al manejo y tratamiento dado a su información será resuelta de conformidad con la ley regulatoria al derecho al habeas data y será tramitado bajo las siguientes reglas:

La petición o reclamo se formulará por escrito, mediante el correo electrónico protecciondatos@transportescentrovalle.com, en donde el titular proporcionará los siguientes datos: identificación, números de contacto, correo electrónico, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección o medio a través del cual desea obtener su respuesta, y si fuere el caso, acompañando los documentos de soporte que se quieran hacer valer. En caso de que el escrito resulte Este documento es de propiedad intelectual de TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. y no puede ser reproducido o utilizado sin previa autorización.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 22 08 2019
		Página 7 de 9

incompleto, la compañía solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurrido un mes desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.

El solicitante recibirá una respuesta por parte de TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. dentro de los quince (15) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en la cual ha tenido conocimiento efectivo de la solicitud.

Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición, la cual en ningún caso podrá superar los quince (15) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4.7.1 Consultas: La Política de manejo de la información personal por parte de TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. y los derechos básicos que los titulares de los datos tienen en relación con la misma, podrán ser consultados a través de los siguientes medios: **www.transportescentrovalle.com**. Cualquier consulta que tenga un titular sobre su información o datos personales o cuando considere necesario instaurar una solicitud de información o considere que sus derechos han sido vulnerados en relación con el uso y el manejo de su información; podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: protecciondatos@transportescentrovalle.com o en la oficina principal de TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. Si dentro de los quince (15) días señalados, no fuere posible para la compañía atender la consulta, el área correspondiente deberá informar al interesado, los motivos de la demora e indicarle la fecha en que se atenderá la misma, la cual en ningún caso podrá superar los quince (15) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4.7.2 Responsable del Tratamiento: TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. Tiene la calidad de responsable del tratamiento, a través de la presente política se permite informar sus datos de identificación:

- Razón social: TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A.
- NIT: 890.301.071
- Domicilio principal: Cr 27A # 12 - 170, Yumbo, Valle del Cauca.

4.7.3 Encargado del Tratamiento: La Persona responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos es el Líder de Calidad y Medio Ambiente a través del correo protecciondatos@transportescentrovalle.com.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 22 08 2019
		Página 8 de 9

ANEXO 1. AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto Único 1074 de 2015 y la Ley 090 de 2018, la empresa Transportes Centro Valle S.A informa a sus Empleados, clientes, Proveedores y demás asociados de negocio que a la fecha hemos obtenido información que contiene datos personales de las relaciones comerciales y contractuales desarrolladas en el giro ordinario de los negocios de la Empresa.

Según nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

Estos datos tienen como finalidad las siguientes gestiones:

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios, contratos, acuerdos comerciales, estudios financieros, verificación de antecedentes y para facilitarle el acceso general a la información de éstos.
- Prestar nuestro servicio de Transporte de Carga Terrestre.
- Informar sobre nuevos Servicios que puedan ser de su interés o sean contratados o adquiridos;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, y empleados;
- Informar sobre cambios de nuestros servicios;
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Auditorías Internas y Externas para validar el cumplimiento de requisitos de nuestro Sistema Integrado de Gestión y requisitos legales aplicables al sector de transporte de carga terrestre.

Por lo anterior requerimos de su autorización para continuar con el tratamiento de datos de dicha información.

Le recordamos que Usted tiene la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, su corrección, actualización o supresión, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico: protecciondatos@transportescentrovalle.com o comunicándose al teléfono 6959808 Ext 221 en Yumbo (Valle del Cauca).

Si Usted desea que sus datos sean suprimidos de nuestras bases de datos, le solicitamos manifestarlo en forma expresa en el término de treinta (30) días hábiles, contados a partir del envío

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 22 08 2019
		Página 9 de 9

de esta comunicación. De lo contrario, se considerará que nos autoriza para que los mismos sean utilizados para los propósitos mencionados anteriormente, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 y el Decreto Único 1074 de 2015.

Copia Controlada, Sólo lectura